Reclamo

LupoLab
laboratorio unificato patologie oncologiche

Sede Legale: Via Roccaromana 12, Catania
Sede Operativa: Via Teseo 13, Catania
P.IVA 054339030871

Gentile Cliente,
ci scusiamo in anticipo per il disagio o il disservizio causato.
Per prevenire il ripetersi di circostanze analoghe le saremmo grati se potesse dedicare ancora qualche minuto del suo tempo per fornire alla Direzione i dettagli del suo reclamo.
Cordiali saluti,

Dr. Giancarlo Pregadio
Responsabile Gestione Qualità

Il suo reclamo in sintesi

☐**Laboratorio chiuso negli orari e nei giorni di apertura**
☐**Laboratorio non raggiungibile telefonicamente (linee sempre occupate o nessuna risposta) negli orari e nei giorni di apertura**
☐**Comportamento del personale non professionale o scortese**
☐**Tempi di attesa lunghi per il ritiro del referto**
☐**Referto non ancora disponibile alla data indicata dal Laboratorio per il ritiro**
☐**Referto non completo rispetto alle indagini richieste**
☐**Altro**

Dettaglio

La preghiamo di inserire il presente documento nella *cassetta della posta* mantenendo in tal modo l'anonimato; in alternativa, può inviarlo al nostro indirizzo di posta elettronica *segreteria@lupolab.it* o, a mezzo posta, all'indirizzo *Via Teseo, 13 - 95126 Catania (CT)*